



Privacyverklaring Island Adventures

Laatst bijgewerkt: 26-04-2023

1. Inleiding

Island Adventures ("wij", "ons" of "onze") respecteert de privacy van alle gebruikers van onze website en de diensten die wij aanbieden. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, bewaren en beschermen. Door gebruik te maken van onze website en diensten, stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Om onze diensten aan te bieden, verzamelen wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

- a. Identificatiegegevens: zoals uw naam, geboortedatum, geslacht en nationaliteit.
- b. Contactgegevens: zoals uw e-mailadres, telefoonnummer en postadres.
- c. Reisgegevens: zoals uw paspoortnummer, reisplannen, accommodatievoorkeuren, dieetwensen en gezondheidsinformatie (indien van toepassing).
- d. Betalingsgegevens: zoals uw creditcard- of bankrekeninggegevens om betalingen te verwerken.
- e. Gebruiksgegevens: zoals informatie over uw gebruik van onze website, interacties met onze e-mails en sociale media-accounts.
- f. Gegevens die u verstrekt via contactformulieren op onze website.

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- a. Direct van u: wanneer u zich registreert op onze website, een reis boekt, een aanvraag indient of contact met ons opneemt.
- b. Automatisch: wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij automatisch bepaalde gegevens verzamelen, zoals uw IP-adres, browsertype, apparaat type en informatie over uw interactie met onze website.
- c. Via contactformulieren op onze website.

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?



Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Om onze diensten aan te bieden, zoals het organiseren van groepsreizen en het beheren van uw boekingen.
- b. Om met u te communiceren over uw boekingen, aanvragen en andere relevante informatie.
- c. Om betalingen te verwerken en fraude te voorkomen.
- d. Om onze website te verbeteren en u een gepersonaliseerde ervaring te bieden.
- e. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze rechten te beschermen.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derde partijen, zoals:

- a. Reisdienstaanbieders, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, vervoersbedrijven en lokale gidsen, om uw reis te organiseren.
- b. Betalingsverwerkers om betalingen af te handelen.
- c. Bevoegde autoriteiten op verzoek of indien wettelijk verplicht.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen of verhuren aan derde partijen voor hun marketingdoeleinden.

6. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen alle redelijke maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- a. Het gebruik van versleuteling en beveiligde verbindingen.
- b. Het toepassen van strikte toegangscontroles en authenticatieprocedures.
- c. Het regelmatig testen en evalueren van onze beveiligingsmaatregelen.
- d. Het trainen van onze medewerkers in het omgaan met persoonsgegevens en het toepassen van beveiligingsprotocollen.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving. In het algemeen bewaren



wij uw persoonsgegevens voor de duur van onze relatie met u, plus een redelijke periode om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten of om mogelijke geschillen op te lossen.

8. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw gegevens?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- a. Recht op inzage: U heeft het recht om een kopie van uw persoonsgegevens op te vragen die wij verwerken.
- b. Recht op rectificatie: U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te corrigeren of onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.
- c. Recht op verwijdering: U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, onder bepaalde omstandigheden.
- d. Recht op beperking van de verwerking: U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, onder bepaalde omstandigheden.
- e. Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, onder bepaalde omstandigheden.
- f. Recht op bezwaar: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onder bepaalde omstandigheden.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in sectie 10 van deze privacyverklaring.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om te voldoen aan wettelijke vereisten, of om wijzigingen in onze diensten en bedrijfspraktijken weer te geven. Wanneer we wijzigingen aanbrengen, zullen we de "laatst bijgewerkt" datum bovenaan de privacyverklaring bijwerken. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

10. Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacy beleid of de manier waarop wij uw gegevens verzamelen en gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via de volgende gegevens:

Island Adventures

Island Adventures B.V.



Bezoekadres: Willem-Alexanderplein 4, 4694ED Scherpenisse, Nederland

E-mail: info@islandadventures.nl

Telefoon: +31615481214

11. Klachten

Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw privacy echten, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit in uw land. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt meer informatie vinden over het indienen van een klacht op de website van de AP: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

12. Kinderen/ personen onder 18 jaar

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen onder de 18 jaar, en we verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder deze leeftijd. Als we ontdekken dat we onbedoeld persoonsgegevens van een personen onder de 18 hebben verzameld, zullen we alle redelijke stappen ondernemen om deze gegevens zo snel mogelijk te verwijderen.

13. Gebruik van cookies en andere technologieën

Op dit moment maakt onze reisorganisatie-website geen gebruik van cookies. Dit betekent dat we geen informatie opslaan op uw apparaat wanneer u onze website bezoekt. Omdat we geen cookies gebruiken, kunnen we geen informatie verzamelen over uw browsegedrag op onze website.

Naast het gebruik van cookies kunnen we ook andere methoden gebruiken om gegevens te verzamelen wanneer u onze website bezoekt. Zo kunt u bijvoorbeeld gegevens verstrekken via contactformulieren op onze website. We gebruiken deze gegevens om uw aanvragen te verwerken en om contact met u op te nemen. Daarnaast verzamelen we mogelijk informatie over uw interacties met onze website via webserverlogboeken. Dit omvat bijvoorbeeld uw IP-adres, browsertype, apparaat type en informatie over uw interactie met onze website. Deze informatie wordt gebruikt om de prestaties van onze website te verbeteren en om eventuele problemen op te lossen.

We nemen de privacy van onze klanten serieus en zullen uw gegevens alleen verzamelen en gebruiken voor de doeleinden die in ons privacy beleid zijn beschreven.